

ПОРЯДОК поставки, адаптации и сопровождения СПС КонсультантПлюс

Настоящий Порядок является неотъемлемой частью Договора-счета (далее - Договор), заключенного между Заказчиком и Исполнителем ООО « _____ », и описывает процессы, связанные с исполнением ими взаимных обязательств.

1. Основные понятия

1.1. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (далее - Система КонсультантПлюс или Система, или СПС) - совокупность многофункциональной программы для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).

1.2. Экземпляр Системы - копия Системы КонсультантПлюс на материальном носителе, позволяющая Заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информацию.

1.3. Регистрация - процедура, при которой запоминаются параметры конкретного электронного устройства и в экземпляр Системы вносятся определенные изменения (адаптация Системы), после чего становится возможным использование экземпляра Системы. По выбору Заказчика экземпляр Системы может быть зарегистрирован на ЭВМ Заказчика либо на ЭВМ Исполнителя.

1.4. КЦ КонсультантПлюс - организация, на основании договора с которой Исполнитель осуществляет поставку и оказание услуг по сопровождению и адаптации экземпляров Систем.

1.5. Правомерный приобретатель экземпляра Системы (Заказчик) - физическое/юридическое лицо, приобретшее экземпляр Системы у официального Представителя Сети КонсультантПлюс или получившее на законных основаниях от физического/юридического лица экземпляр Системы, ранее приобретенный у официального Представителя Сети КонсультантПлюс (от правомерного приобретателя экземпляра Системы).

2. Порядок адаптации и сопровождения

2.1. Исполнитель обеспечивает:

- адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем;
- сопровождение адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, в т.ч. передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированным к имеющимся у Заказчика экземплярам СПС КонсультантПлюс);
- техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка и т.д.);
- подключение к дополнительной информации, состав которой определяется Исполнителем;
- возможность получения сотрудниками Заказчика консультаций по работе Систем по телефону и в офисе Исполнителя, другой информации и материалов;
- предоставление иных услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем.

2.2. Обязательства Исполнителя с использованием экземпляров Систем ОБ, предусмотренные п. 2.1 Порядка, включают адаптацию и сопровождение специальной копии Системы, зарегистрированной на электронном устройстве Заказчика.

2.3. Сопровождение экземпляров Систем осуществляется без выбора документов.

3. Порядок поставки, использования экземпляра Систем

3.1. По факту передачи экземпляра Системы составляется товарная накладная (двусторонний Акт приемки-передачи, УПД).

3.2. Исполнитель обеспечивает Заказчику возможность работы с СПС КонсультантПлюс в срок не позднее 3 (трех) дней после регистрации.

3.3. Заказчик не вправе использовать один экземпляр Системы на двух и более компьютерах (электронных устройствах) одновременно.

3.4. Порядок подключения к Системам ОБ:

3.4.1. Период и условия подключения. Использование комплекта Систем возможно только после его подключения в согласованном периоде согласно Договору и акту. Одновременное подключение к комплекту Систем с двух и более ЭВМ (электронных устройств) невозможен.

3.4.2. Параметры использования комплекта Систем. Разработчик Систем ОБ самостоятельно определяет параметры использования и вправе в одностороннем порядке их изменять. С актуальными параметрами Заказчик вправе ознакомиться в разделе справочной информации о комплекте Систем в электронном виде.

3.4.3. Комплектация. Если сопровождение комплекта Систем подключено на фиксированный период времени, то состав комплекта в этом периоде изменению не подлежит. Отключение экземпляра любой Системы комплекта блокирует использование всего комплекта.

3.4.4. Экземпляры Систем ОБ предназначены для организации подключения к Системам посредством регистрации (адаптации) на ЭВМ Исполнителя. Использование экземпляров Систем ОБ на ЭВМ ЛВС Заказчика возможно только после перенастройки и на основании отдельного соглашения Сторон. Разработчиком могут определяться особенности перенастройки экземпляров Систем и их последующей работы на ЭВМ ЛВС. ЛВС - локальная

вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий.

3.4.5. Технический режим. Исполнитель обеспечивает возможность использования комплекта Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании при условии соблюдения Заказчиком технического режима, доведенного до его сведения Исполнителем.

3.4.6. Прочее. Все расходы, связанные с обеспечением достаточного для оказания текущих услуг трафика, оплачиваются Заказчиком за свой счет. Работоспособность компьютерного, телекоммуникационного оборудования Заказчика и каналов связи Заказчик обеспечивает самостоятельно.

3.4.7. Заказчик не вправе передавать экземпляр Системы ОВ третьему лицу.

3.5. USB-устройства. Если работа с Системами возможна только с помощью USB-устройства (флеш-носитель, USB-ключ и т.п.), то применяются следующие условия:

3.5.1. Заказчик вправе использовать для работы с Системами только USB-устройство, приобретенное у Исполнителя.

3.5.2. В случае использования Заказчиком USB-устройства для записи и хранения собственной информации Исполнитель не гарантирует Заказчику:

- Работоспособность экземпляров Системы;

- Сохранность собственной информации Заказчика.

3.5.3. Исполнитель гарантирует работоспособность USB-устройства в течение 24 месяцев с даты поставки Заказчику при отсутствии:

1) Неисправностей, возникших в результате:

- ненамеренного нанесения вреда;

- неправильного использования (при использовании USB-устройства не по назначению, для тестирования или в качестве инструмента);

- использования в выходящей за рамки установленных параметров механической или окружающей среде (включая использование в средах с повышенной влажностью);

- стихийных бедствий;

- неправильной установки (включая подключение к неподходящему оборудованию) или проблем с питанием (включая слишком низкое либо слишком высокое напряжение питания или нестабильную работу источника питания);

2) Повреждений или изменений наклеек гарантии, серийного номера или электронных номеров;

3) Неавторизованного ремонта или модификаций или любого физического повреждения;

4) Признаков, свидетельствующих о вскрытии корпуса или об осуществлении каких-либо иных манипуляций;

5) Любых посторонних наклеек, надписей и рисунков, выполненных маркерами или штрих-корректорами (корректирующей жидкостью) на корпусе.

3.5.4. Все претензии к качеству поставленного(ых) Заказчику USB-устройства(в) принимаются в течение гарантийного срока, указанного в п. 3.6.3.

3.5.5. В случае неисправности USB-устройства в течение гарантийного срока, указанного в п. 3.5.3, а также при отсутствии на USB-устройстве дефектов, перечисленных в п. 3.5.3, Исполнитель обязуется произвести замену USB-устройства в течение 5 (пяти) рабочих дней.

3.5.6. В случае:

- утери Заказчиком USB-устройства;

- неисправности USB-устройства Заказчика по истечении гарантийного срока;

- неисправности USB-устройства Заказчика в течение гарантийного срока, но при наличии на USB-устройстве хотя бы одного из дефектов, перечисленных в п. 3.5.3, использование Заказчиком комплекта Систем КонсультантПлюс возобновляется только при условии приобретения Заказчиком у Исполнителя нового USB-устройства.

3.5.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие емкости приобретенного Заказчиком USB-устройства в случае допоставки Заказчику экземпляров Системы либо увеличения объема переданной информации. В этом случае Заказчик обязан приобрести USB-устройство с емкостью, достаточной для записи допоставленного экземпляра Системы или увеличившегося объема переданной информации.

3.5.8. Разрешенные передачи. Передача третьему лицу в собственность экземпляра Системы, зарегистрированного на флеш-носителе, возможна только вместе с флеш-носителем. При этом Заказчик обязан в десятидневный срок предоставить Исполнителю копии документов, подтверждающих факт передачи. Перечень документов определяет Исполнитель. При отсутствии документов, подтверждающих передачу, Исполнитель не будет оказывать услуги по сопровождению и адаптации с использованием экземпляра Системы третьему лицу.

3.6. Порядок использования экземпляров Систем, зарегистрированных на ЭВМ Заказчика:

3.6.1. Заказчик вправе переносить экземпляр Системы на другой компьютер. Перенос подразумевает удаление экземпляра Системы с прежнего компьютера. Исполнитель обязан по требованию Заказчика перерегистрировать экземпляр Системы.

3.6.2. Разрешенные передачи. Передача третьему лицу в собственность экземпляра Системы, зарегистрированного на ЭВМ Заказчика, допускается, если иное не предусмотрено Договором. При этом Заказчик обязан в десятидневный срок предоставить Исполнителю копии документов, подтверждающих факт передачи. Перечень документов определяет Исполнитель. При отсутствии документов, подтверждающих передачу, Исполнитель не будет оказывать услуги по сопровождению и адаптации с использованием экземпляра Системы третьему лицу.

4. Использование Заказчиком передаваемой информации

4.1. Заказчик имеет право без дополнительных письменных разрешений распространять любым способом (продавать, сдавать в прокат и т.д.) и предоставлять доступ третьим лицам к текстам правовых актов в печатном виде с обязательным указанием соответствующей Системы как источника информации.

4.2. Использование в печатном виде информации, являющейся самостоятельным объектом авторского права (комментарии, разъяснения экспертов, аналитические статьи и т.п.), возможно только после получения письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в печатном виде в настоящем пункте понимается ее воспроизведение на материальных носителях и последующее их распространение любым способом (продажа, прокат и т.д.), а также предоставление доступа к этим материальным носителям третьим лицам.

4.3. Использование в электронном виде любой переданной информации возможно только после получения письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в электронном виде в настоящем пункте понимается: копирование и последующее распространение третьим лицам информации на материальных носителях, по телекоммуникационным сетям, посредством размещения в Интернете и другим способом, а также иное предоставление доступа к информации третьим лицам.

5. Ответственность

5.1. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к Системе в частях качества включенной в нее информации и/или некорректной работы программных средств и/или иной предоставленной информации и материалов, подготовленных Исполнителем с использованием экземпляра Системы, Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Заказчика в течение 15 (пятнадцати) дней с момента ее получения. Претензии принимаются Исполнителем только в оплаченный период пополнения экземпляра Системы. В случае признания Претензии обоснованной Исполнитель обязан устранить недостатки в разумный срок. В случае неустранения недостатков в указанный срок Заказчик будет вправе потребовать выплаты исключительной неустойки (штрафа) в размере, не превышающем стоимости оказания услуг с использованием соответствующего экземпляра Системы в течение 1 (одного) месяца, установленной Исполнителем за месяц, предшествующий моменту возникновения Претензии у Заказчика, и/или досрочного расторжения Договора путем составления дополнительной Претензии. Исполнитель обязуется в пятнадцатидневный срок со дня получения дополнительной Претензии письменно ответить на нее. В случае признания дополнительной Претензии Заказчика обоснованной Исполнитель обязан в зависимости от требований Заказчика перечислить Заказчику исключительную неустойку (штраф) и/или расторгнуть Договор.

5.2. Исполнитель несет ответственность за качество и работоспособность экземпляра Системы только при условии, что данный экземпляр отключен от возможности одновременной работы с экземплярами Системы, в отношении которых Заказчик отказался от платных услуг. Отключение от возможности одновременной работы должно быть осуществлено не позднее шести месяцев с момента такого отказа. Исполнитель не несет ответственности за качество отключенного от сопровождения экземпляра Системы.

5.3. При нарушении Заказчиком условий оплаты Исполнитель имеет право прекратить исполнение любых обязательств перед Заказчиком и заблокировать использование Заказчиком любых сервисов, предварительно уведомив об этом Заказчика за 5 (пять) дней.

5.4. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случаях:

5.4.1. Нарушения Заказчиком п.п. 3.3, 3.4.7, 3.5.3, 3.6.2, 4.1 - 4.3 настоящего Порядка. Любое из указанных нарушений признается грубым нарушением исключительного права на Систему как объект интеллектуальной собственности и является основанием для применения предусмотренных действующим законодательством мер защиты интеллектуальных прав;

5.4.2. Внесения Заказчиком изменений в средства программной защиты Системы, приводящих к ее декомпилированию или модификации;

5.4.3. Изготовления, воспроизведения, распространения (любым способом) Заказчиком контрафактных экземпляров Систем.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения своих обязательств перед Заказчиком по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи), при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет, а также в иных согласованных Заказчиком и Исполнителем случаях.

5.6. Заказчик самостоятельно определяет порядок использования Систем в пределах, установленных Договором и настоящим Порядком. Возможность использования Систем считается предоставленной вне зависимости от начала его осуществления Заказчиком.

6. Особые условия

6.1. Заказчик имеет право отказаться от услуг по сопровождению и адаптации, оказываемых Исполнителем, предварительно уведомив Исполнителя о таком отказе не менее чем за 30 (тридцать) дней. Отказ от услуг после их оказания невозможен.

6.2. Оказание услуг, отмененное Заказчиком в т.ч. в соответствии с п. 6.1 настоящего Порядка, может быть продолжено Исполнителем при наличии технической возможности после оплаты Заказчиком стоимости возобновления обслуживания, установленной Исполнителем.

6.3. Заказчик обязан обеспечить соблюдение своими сотрудниками положений п.п. 3.3, 3.4.7, 3.5.3, 3.6.2, 4.1 - 4.3 настоящего Порядка.

6.4. Условия Договора, любых соглашений и приложений к нему, включая настоящий Порядок, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.5. Исполнитель вправе передать все права и обязанности по Договору другому официальному Дистрибьютору Сети КонсультантПлюс с уведомлением Заказчика за 10 (десять) дней до момента передачи.

6.6. Экземпляры Систем передаются и сопровождают Исполнителем в виде "как есть" с параметрами, определяемыми разработчиком, и не подлежат изменению по желанию Заказчика, если иное не предусмотрено соглашением Заказчика и Исполнителя. Разработчик Систем вправе самостоятельно определять информационное содержание Систем в рамках их общей направленности. Информация, содержащаяся в Системе, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы и т.д.), имеет справочный характер. Разработчик не несет ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах.

6.7. В случае если в силу технических особенностей определенной Системы какие-либо условия Договора выполнить невозможно, то эти условия и ответственность за невыполнение этих условий, если она предусмотрена, считаются недействующими в отношении экземпляров данной Системы.

6.8. Исполнитель может исполнять свои обязательства по Договору с привлечением третьих лиц.

6.9. Исполнитель может получать служебные файлы и информацию с компьютера Заказчика, необходимые для надлежащего исполнения обязательств перед Заказчиком.

6.10. Интерфейсные сообщения. Система может содержать информационное сообщение о наименовании и местонахождении правомерного пользователя комплекта Систем. Сообщение может быть показано не чаще одного раза в 24 часа

6.11. С согласия Заказчика Исполнитель вправе изменить параметры и/или название экземпляра Системы, сопровождаемого по Договору, путем передачи в адрес Заказчика письма с указанием новых параметров и/или названия экземпляра Системы. Соответствующие изменения в Договор вступают в силу с момента получения Заказчиком указанного письма или иного момента, указанного в письме.

6.12. Заказчик обязан обеспечить правомерность использования Исполнителем персональных данных физических лиц, которые Заказчик передает Исполнителю по Договору.

6.13. В случае противоречий между условиями Договора и условиями настоящего Порядка применяются условия Договора.